



WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG FÜR UNSER TEAM

Mitarbeiter/in Kundenservice (m/w/d) 30 Std. bis Vollzeit

DEINE AUFGABEN

- Ansprechpartner/in für unsere Kundinnen und Kunden zu allen Fragen rund um Trinkwasser und Abwasserentsorgung
- Bearbeitung von Kundenanliegen: telefonische und schriftliche Auskünfte, Vertrags- und Stammdatenpflege, Gebühren- und Verbrauchsfragen
- Koordination und Verwaltung technischer Vorgänge im Bereich Abwasser/Kleinkläranlagen
- Mitwirkung bei internen Prozessen
- Enge Zusammenarbeit mit Kollegen und Kolleginnen aus Technik, Verwaltung und Finanzwesen

DEIN PROFIL

- Erfahrungen im Büroalltag
- Interesse an technischen Themen rund um Wasser und Abwasser
- Bereitschaft, sich in rechtliche und technische Grundlagen einzuarbeiten
- ausgeprägter Servicegedanke und lösungsorientiertes Arbeiten
- Strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise und Teamgeist
- sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- gute EDV-Kenntnisse
- die Fähigkeit, neu Erlerntes schnell umzusetzen
- Spaß an aktiver Mitarbeit bei der Optimierung der Arbeitsabläufe

WIR BIETEN DIR

- Bezahlung nach TVV
- betriebliche Altersvorsorge
- betriebliche Krankenzusatzversicherung
- 30 Tage Urlaub
- zusätzliche freie Tage am 24.+ 31.12.
- flexible Arbeitszeitmodelle mit Überstundenausgleich
- Gleitzeit
- Homeoffice
- viele Weiterbildungsmöglichkeiten
- schlanke Hierarchien
- Jobrad

Wasserverband
Dannenberg-Hitzacker kAÖR
Rehfeldstraße 4
29451 Dannenberg/Elbe
bewerbung@wv-dan.de
www.wv-dan.de

Bewerbungsfrist: 30.04.2026



Wasserverband
Dannenberg-Hitzacker kAÖR
Kompetent.Nachhaltig.Regional.